



komunalac

GRADSKO KOMUNALNO PODUZEĆE d.o.o.



KOM.Net

Korisničke upute

Prijava u KOM.Net

U sustav KOM.Net se prijavljujete na početku rada sa aplikacijom. Potrebno je da unesete Vaše korisničko ime(e-mail) i zaporku. U slučaju da dolazite prvi puta na KOM.Net stranice, prethodno je potrebno da se registrirate.

Kom.Net - Identifikacija korisnika

 Korisničko ime:	<input type="text"/>
 Zaporka:	<input type="password"/>

[Prijava novog korisnika](#)
[Zaboravljena zaporka](#)


Slika 1 - Prijava u KOM.Net

Zaboravljena zaporka

U slučaju da već jeste registrirani na KOM.Net, a ne možete se sjetiti vaše zaporku, kliknite na link "Prijava novog korisnika". Upišite Vaš e-mail i nova zaporka će ubrzo stići na Vaš mail.

Prijava novog korisnika

Ako niste korisnik KOM.Net-a, prvo se morate registrirati sa KOM.Net servisom. Da bi se registrirali potrebno je da unesete neke osnovne informacije, kao na slici:


Registracija novog korisnika

Upišite prezime i ime na jednak način kako je to ispisano na uplatnici ili obračunskoj listi:

Upišite poziv na broj odobrenja sa neke od uplatnica:

Upišite Vašu e-mail adresu:

Upišite telefon ili mobitel na koji Vas možemo kontaktirati:

Uvjeti korištenja usluge Kom.Net

Nisu definirani uvjeti korištenja usluge Kom.Net

Prihvaćam uvjete korištenja usluge Kom.Net

[Nastavak](#)

[Povratak](#)

* Obavezan ili neispravan unos!

Slika 2 - Registracija novog KOM.Net korisnika

Primjer potrebnih podataka za prijavu na uslugu:

The image shows a payment slip form from Komunalac d.o.o. Koprivnica. The form is titled 'IZNOS kn' and contains several fields. Two fields are circled in black with callout lines pointing to labels: 'Platitelj' with the value 'PERIĆ PERO' and the label 'prezime i ime', and 'Model i poziv na broj odobrenja' with the value '001234567-1234567890' and the label 'poziv na broj odobrenja'. Other fields include 'Model i poziv na broj računa', 'Broj računa primatelja', and 'Ovjera banke'.

IZNOS kn
Platitelj PERIĆ PERO prezime i ime
Model i poziv na broj računa
Broj računa primatelja
Model i poziv na broj odobrenja 001234567-1234567890 poziv na broj odobrenja
Ovjera banke

Slika 3 – Potrebni podaci za prijavu na Kom.Net






Nakon obavljene registracije, zaporka će biti poslana na e-mail korišten u prijavi.

NAPOMENA: nakon registracije je potrebno pričekati barem 24h da bi Vaši podaci postali vidljivi.

Ulazna forma

Nakon prijave, korisniku se pojavljuje ulazna forma s korisničkim podacima. Ispod podataka se nalaze gumbi koji vode na komunalne usluge, prijave kvara, postavke i mogućnost odjave.

Kom.Net - Dobrodošli !

	Korisničko ime:	<input type="text" value="korisnik@kom.net"/>
	Naziv:	<input type="text" value="BILU SLAVKO"/>
	Ulica i kućni broj:	<input type="text" value="BREGOVA ULICA 123"/>
	Naselje:	<input type="text" value="KOPRIVNICA"/>
	Pošta:	<input type="text" value="48000 KOPRIVNICA"/>


[Komunalne usluge](#) [Prijava kvara](#) [Postavke](#) [Odjava](#)

Slika 4 – ulazna forma

Komunalne usluge

Ako ste odabrali komunalne usluge, prvo de se pojaviti forma gdje morate odabrati jednu od ponuđenih usluga koju koristite:

Kom.Net - Komunalne usluge

 Odabir prodajnog mjesta:

[Povratak](#)

Slika 5 - Odabir komunalne usluge

Nakon odabrane usluge, pojavljuje se forma koja ima idući izgled:

Kom.Net - Komunalne usluge

Odabir prodajnog mjesta: 015233/4004265 - **MEĐIMURJE (SMEĆE - GRAĐANI)**

Komunalna djelatnost: SMEĆE - GRAĐANI
Područje: SMEĆE - KOPRIVNICA
Grupa korisnika: Smeće - građani - Koprivnica
Lokacija: **MEĐIMURJE, SMEĆE, KOPRIVNICA**

Parametri pregleda: Financijska kartica
 Očitavanja brojila
Tekuća godina Prikaz akontacija

Datum	Opis	Zaduženo	Plaćeno
10.01.2009	SMEĆE	56,00	0,00
04.02.2009	SMEĆE 1/09	0,00	56,00
10.02.2009	SMEĆE	56,00	0,00
24.02.2009	SMEĆE	0,00	56,00
10.03.2009	SMEĆE	56,00	0,00
25.03.2009	SMEĆE	0,00	56,00
10.04.2009	SMEĆE	56,00	0,00
24.04.2009	SMEĆE	0,00	56,00
10.05.2009	SMEĆE	56,00	0,00
15.05.2009	SMEĆE	0,00	56,00
10.06.2009	SMEĆE	56,00	0,00

Ukupno za platiti: **56,00**

Povratak

Slika 6 - Pregled komunalne usluge

Na ovoj formi se mogu vidjeti podaci o prodajnom mjestu, financijski detalji ili podaci o očitanjima. Ako odaberete očitavanja brojila, pojavit će se mogućnost provjere jeste li u sustavu automatskog očitavanja brojila. Ako jeste, možete pritiskom na gumb očitati Vaše brojilo. Na očitanjima brojila se nalazi i gumb za "ručnu" prijavu očitavanja brojila koji otvara iduću formu:

Kom.Net - Komunalne usluge - Prijava očitavanja

Odabir prodajnog mjesta: 015233/6004243 - **MEĐIMURJE (VOĆ)**

Datum: 02.06.2009

45 Serijski broj brojila:

45 Očitano stanje brojila:

Napomena:

Unesi Povratak


Slika 7 - Prijava "ručnog" očitavanja brojila


Postavke

Na formi za postavke možete izmijeniti Vaše korisničko ime i zaporku. Možete i izmijeniti inicijalne postavke kod pregleda komunalnih usluga i/ili pregleda kvarova.


Kom.Net - Osobne postavke


Postavke korisnika


 Korisničko ime:

 Zaporka:


Postavke prikaza komunalnih usluga

 Broj podataka po stranici:


 Početni prikaz:

 Razdoblje pregleda:

- za financijsku karticu:

 Pregled akontacija:

Postavke prikaza poruka (problemi/pitanja/zahtjevi):

 Broj zadnjih poruka:

Slika 8 - Uređivanje postavki