

# **OPĆI UVJETI KORIŠTENJA**

## **BicKo USLUGE**

**Koprivnica, 4. travnja 2016. godine**

Temeljem članka 295. Zakona o obveznim odnosima (N.N. 35/05., 41/08., 63/08., 134/09. i 94/13.), Ugovora broj 112–265/16. sklopljenog dana 29.03.2016. godine između G.K.P. Komunalca d.o.o. i Grada Koprivnice i članka 27. i 30. Izjave Društva, Uprava G.K.P. Komunalac d.o.o. Koprivnica, na **9.** sjednici održanoj dana **4. travnja 2016.** godine donijela je

## OPĆE UVJETE KORIŠTENJA

### BicKo USLUGE

#### I. OPĆE ODREDBE

##### Članak 1.

Ovim Općim uvjetima korištenja BicKo usluge (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između Operatora i Korisnika usluge, uvjeti posudbe i korištenja bicikla, registracija Korisnika, dužnosti i odgovornosti Korisnika, dužnosti i odgovornosti Operatora BicKo usluge, naknade i cijene, zaštita osobnih podataka i ostali detalji BicKo usluge.

#### II. ODREĐIVANJE POJMOVA

##### Članak 2.

1. **BicKo usluga** je sustav javnih bicikala na području Grada Koprivnice. Vlasnik bicikala je Grad Koprivnica, Zrinski trg 1, 48000 Koprivnica.
2. **Operator Bicko sustava** je GKP „Komunalac“ d.o.o., Mosna ulica 15, 48000 Koprivnica, OIB: 41412434130, koji posuđuje bicikle u ime Grada Koprivnice, sklapanjem ugovornog odnosa s korisnikom bicikla.
3. **Korisnik** je fizička osoba koja na temelju sklopljenog ugovora o posudbi sa operaterom BicKo sustava koristi bicikl.
4. **BicKo terminal** je stanica sustava javnih bicikala koja se sastoji od kontrolnog stupa, odnosno pilona te postolja, odnosno posebnih elektroničkih parkirnih mjesta za javne bicikle.
5. **Pilon** je elektronički kontrolni stup s monitorom osjetljivim na dodir koji se nalazi na svakoj stanici odnosno terminalu te služi za pregled raspoloživih mjesta i bicikala, unos koda za jednokratnu posudbu te pregled općih informacija o sustavu.
6. **Postolje** je elektroničko parkirno mjesto za javne bicikle. Svako postolje ima lokot i RFID čitač pomoću kojih se otključavaju/zaključavaju bicikli.

7. **Kartica za korištenje bicikla** je takozvana RFID kartica koja se dodjeljuje svakom registriranom korisniku na njegovo ime. Uz pomoć kartice Korisnik može otključavati te posuđivati bicikle.

8. **Jednokratni kod** je kod koji izdaje Operator BicKo sustava nakon registracije, a služi za posuđivanje bicikala tokom jednog dana tj. unutar 24 sata od izdavanja koda.

9. **Povjerenstvo** čine osobe koje je Operator BicKo sustava imenovao za utvrđivanje štete nastale na biciklu koja nastane prilikom njegovog korištenja, grube nepažnje korisnika bicikla ili u slučaju krađe bicikla.

### **III. UVJET POSUDBE BIKIKLA**

#### **Članak 3.**

Bicikl može posuditi svaka fizička osoba, starija od 16 godina, koja posjeduje važeću osobnu iskaznicu i sklopila je ugovor o posudbi sa Operaterom BicKo sustava. Za maloljetne osobe ugovor o posudbi odobrava njihov zakonski zastupnik.

### **IV. REGISTRACIJA KORISNIKA**

#### **Članak 4.**

Fizička osoba može se prijaviti za registraciju osobno na šalteru Operatora BicKo sustava.

Nakon prihvaćene registracije, Korisnik može sklopiti ugovor o posudbi sa Operaterom BicKo sustava. Potpisom ugovora o posudbi bicikla, Korisnik prihvaća ove Opće uvjete, potvrđuje da je s njima bio upoznat prije sklapanja Ugovora o posudbi bicikla, te je suglasan na njihovu primjenu zajedno s Ugovorom o posudbi bicikla.

### **V. ZASNIVANJE POSUDBE BIKIKLA I POČETAK KORIŠTENJA BicKo USLUGE**

#### **Članak 5.**

Fizička osoba koristi bicikl na temelju potpisanog ugovora o posudbi i preuzete kartice ili jednokratnog koda za posudbu bicikla po odgovornoj osobi Operatora BicKo sustava.

Operator Bicko sustava i Korisnik će sklopiti Ugovor o posudbi bicikla, ukoliko je ispunjen uvjet za posudbu bicikla iz točke III. ovih Općih uvjeta. Tom će prilikom Operator Bicko sustava Korisniku bez naknade izdati karticu za posudbu bicikla koju korisnik zadržava za cijelo vrijeme trajanja ugovora ili jednokratni kod koji može koristiti za posudbu unutar 24 sata od izdavanja.

#### **Članak 6.**

Operator Bicko sustava će prilikom sklapanja ugovora o posudbi bicikla od Korisnika uzimati sljedeće podatke:

- a) ime i prezime,
- b) OIB,
- c) adresu (ulica i kućni broj, naselje, poštanski broj),
- d) broj mobitela.

Prikupljene podatke o Korisniku, Operator Bicko sustava smije koristiti isključivo za potrebe Bicko sustava i Korisnika, uređene ovim Općim uvjetima, te sklopljenim Ugovorom o posudbi bicikla.

#### **Članak 7.**

Početak korištenja bicikla je trenutak kada Korisnik isti preuzme na način da prisloni karticu za posudbu bicikla na označeno mjesto na postolju ili unese jednokratni kod na pilonu BicKo terminala.

### **VI. OGRANIČENJA POSUDBE I KORIŠTENJA BicKo SUSTAVA**

#### **Članak 8.**

Korisnik ima pravo posuditi samo jedan bicikl.

#### **Članak 9.**

BicKo bicikli su bicikli za javnu uporabu i kao takvi trebaju biti dostupni što većem broju korisnika, pa stoga Korisnik može isti bicikl koristiti najviše 120 minuta tijekom jedne vožnje. Za svako prekoračenje toga roka Operator BicKo sustava će Korisniku izdati upozorenje.

Nakon izdanog upozorenja zbog prekoračenja roka, Operator Bicko sustava ima pravo izdati Korisniku zabranu korištenja BicKo usluge na tri mjeseca, ukoliko Korisnik ponovno prekorači rok korištenja.

Broj posudbi koji korisnici mogu izvršiti tijekom jednog dana nije ograničen.

### **VII. UVJETI KORIŠTENJA BICIKLA**

#### **Članak 10.**

1. Posuđeni bicikl je dozvoljeno koristiti samo za vlastiti prijevoz unutar Grada Koprivnice.
2. Korisnik je osobno odgovoran za poštivanje prometnih pravila i Zakona o sigurnosti prometa na cestama.
3. Korisnik mora voziti bicikl sa obje ruke, koje prilikom vožnje moraju biti na upravljaču.
4. Košarica na biciklu služi za prijevoz stvari do maksimalno pet kilograma. Prilikom smještanja stvari u košaricu potrebno je voditi računa da se košarica ne preoptereti te da stvari budu dobro učvršćene kako ne bi ispale prilikom vožnje.
5. Korisniku nije dopušteno izvoditi bilo kakve preinake ili promjene na biciklima.

6. Korisniku se preporuča uporaba zaštitne kacige, posebice osobama mlađim od 18 godina.
7. Korisniku je zabranjeno davanje bicikla u podposudbu, iznajmljivati ga ili davati ga na korištenje trećim fizičkim ili pravnim osobama.
8. Prije korištenja bicikla, Korisnik je dužan provjeriti je li bicikl ispravan, odnosno, je li u voznom stanju (ispravnost pedala i lanca, ispravnost upravljača, guma, kočnica, svjetala i sve drugo što bi moglo utjecati na sigurnost vožnje biciklom).
9. Eventualni kvar na biciklu kojeg je Korisnik posudio, a primijeti ga prilikom korištenja bicikla, dužan je bez odgode prijaviti Operatoru Bicko sustava. Tom prilikom Operator Bicko sustava, dat će Korisniku, drugi, ispravan bicikl na korištenje, ukoliko ga ima na raspolaganju.

### **Članak 11.**

Posuđeni bicikl nije dozvoljeno koristiti:

- a) osobama mlađim od 16 godina,
- b) za prijevoz drugih osoba osim vozača (iz sigurnosnih razloga osobito djece),
- c) za prijevoz izvan granica Grada Koprivnice,
- d) za prijevoz zapaljivih tvari, eksploziva, otrovnog ili opasnog materijala,
- e) za sudjelovanje na biciklističkim utrkama ili događajima na kojima se testiraju bicikli,
- f) prilikom jakog vjetera ili lošeg vremena,
- g) pod utjecajem alkohola ili opojnih sredstava.

## **VIII. PARKIRANJE POSUĐENOG BIKIKLA**

### **Članak 12.**

Za vrijeme korištenja bicikla, Korisnik je dužan parkirati bicikl na za to predviđenom mjestu u gradu - Bicko terminalu ili drugom mjestu gdje je dozvoljeno parkirati bicikle. Korisnik se obvezuje da će poštivati prometna pravila prilikom parkiranja, te paziti da parkirani bicikl ne utječe na sigurnost drugih u prometu.

### **Članak 13.**

Zabranjeno je parkirati posuđeni bicikl:

- a) na semaforu,
- b) na automatu za parkirne karte,
- c) na prometnim znakovima,
- d) na pješačkom prijelazu,
- e) na pješačkim prolazima užim od 1,50 metara,
- f) na prostoru izlaza u slučaju opasnosti,
- g) na način da bicikl prekriva nečije oglašne površine/prostor za oglašavanje,

h) u kućama, dvorištima ili vozilima.

## **IX. DUŽNOSTI I ODGOVORNOSTI KORISNIKA**

### **Članak 14.**

Odgovornost Korisnika za bicikl počinje od trenutka preuzimanja bicikla s postolja BicKo terminala i traje do trenutka kada je bicikl ispravno vraćen, te je samim time registriran u sustavu.

### **Članak 15.**

Korisnik koristi posuđeni bicikl na vlastitu odgovornost. Korisnik preuzima potpunu odgovornost za štete na biciklu i s biciklom, koje je sam uzrokovao. To se odnosi i na štete prema trećim osobama.

### **Članak 16.**

U slučaju oštećenja ili nestanka kartice za korištenje bicikla, Korisnik je dužan nadoknaditi troškove izdavanja nove kartice za posudbu bicikla.

U slučaju da Operator BicKo sustava, nakon vraćanja bicikla, provjerom računalnog sustava i stvarnog stanja bicikla, uoči štetu koju je nedvojbeno mogao prouzročiti isključivo Korisnik koji je posljednji po redu vratio bicikl, Operator BicKo sustava će tog Korisnika pisanim putem, na adresu iz Ugovora o posudbi bicikla, izvijestiti o visini počinjene štete, te zatražiti naknadu štete u određenom roku, uz upozorenje o prisilnoj naplati.

### **Članak 17.**

Korisnik ne snosi odgovornost za štete za koje nije informiran od strane Operatora BicKo sustava na opisani način. No, to se ne odnosi na štete nastale grubom neodgovornošću ili zbog krađe. Gruba neodgovornost Korisnika predstavlja ponašanje Korisnika koje je suprotno ovim Općim uvjetima, nemaran odnos prema biciklu, ostavljanje istog na zabranjenim mjestima iz točke 7. ovih Općih uvjeta, te ne zaključavanje bicikla koje je dovelo do krađe istog.

Korisnik je odgovoran i za svu dodatnu štetu i troškove koji mogu nastati u slučaju da ne surađuje s Povjerenstvom prilikom utvrđivanja štete i/ili potrage za počiniteljem krađe bicikla ili štete na biciklu.

### **Članak 18.**

Ukoliko tijekom trajanja korištenja bicikla taj isti bicikl bude ukraden, Korisnik mora u najkraćem mogućem roku o krađi obavijestiti Operatora BicKo sustava (broj telefona +385 (0)48 251 833) ili Policijsku postaju Koprivnica (broj telefona +385 (0)48 656 438).

## **X. DUŽNOSTI I ODGOVORNOST OPERATORA BicKo USLUGE**

### **Članak 19.**

Operator BicKo sustava jamči da su svi bicikli, koji se stavljaju na raspolaganje za posudbu, u voznom stanju, ali ne isključuje mogućnost kvarova koji nastanu njihovom redovnom uporabom.

#### **Članak 20.**

Operator BicKo sustava ne odgovara za osobne stvari koje Korisnik prevozi na biciklu.

Operator BicKo sustava ne odgovara za štete koje Korisnik pretrpi u slučaju da bicikl ne koristi na propisan način opisan u točki 6. ovih Općih uvjeta te za neovlaštenu upotrebu bicikla.

#### **Članak 21.**

U slučaju krađe bicikla, Operator BicKo sustava je od nadležnih tijela dužan zatražiti broj predmeta pod kojim se vodi prijava o krađi, te formirati spis o ukradenom biciklu, u kojem se obvezno moraju nalaziti sljedeći dokumenti:

- a) kartica vrijednosti bicikla u poslovnim knjigama vlasnika bicikla,
- b) ugovor sa Korisnikom kojem je bicikl ukraden za vrijeme korištenja bicikla,
- c) zapisnik Povjerenstva o okolnostima pod kojima je ukraden bicikl,
- d) prijava nadležnim organima o krađi bicikla.

#### **Članak 22.**

Operator BicKo sustava je odgovoran za sprječavanje neovlaštene upotrebe podataka Korisnika od strane trećih osoba. Podaci Korisnika, koje je Operatoru BicKo sustava dao prilikom zasnivanja ugovornog odnosa o posudbi bicikala temeljem ovih Općih uvjeta i ugovora, smiju se koristiti isključivo u svrhu određenu ovim Općim uvjetima, a u protivnom Operator BicKo sustava, odgovara Korisniku za neovlašteno korištenje osobnih podataka.

U slučaju da Korisnik primijeti da su njegovi podaci zloupotrebjavani, Korisnik je dužan o tome odmah obavijestiti Operatora BicKo sustava, koji je obvezan provjeriti navedeni prigovor Korisnika, ispitati njegove navode, te ga o nalazu obavijestiti, a eventualne zlouporabe podataka sankcionirati sukladno vlastitim aktima, kojima je uređena disciplinska odgovornost zaposlenika za povredu radnih dužnosti.

### **XI. OBAVJEŠTAVANJE U SLUČAJU NEZGODE**

#### **Članak 23.**

U slučaju prometne nezgode, Korisnik je dužan odmah prijaviti nezgodu Operatoru BicKo sustava (broj telefona +385 (0)48 251 833) ili u Policijsku postaju Koprivnica (broj telefona +385 (0)48 656 438).

Ukoliko Korisnik ne izvrši prijavu nezgode, bit će odgovoran Operatoru BicKo sustava za svu štetu na biciklu koja bude prouzročena zbog predmetne nezgode.

## **XII. ZAVRŠETAK KORIŠTENJA I VRAĆANJE POSUĐENOG BIKIKLA**

### **Članak 24.**

Završetkom korištenja bicikla smatra se trenutak kada je Korisnik ispravno vratio bicikl na postolje BicKo terminala, a odgovorna osoba za posudbu bicikla potvrdila da je bicikl vraćen u ispravnom stanju.

### **Članak 25.**

Korisnik je dužan parkirati/vratiti bicikl na način da bude vidljiv na jednom od službenih BicKo terminala. Prilikom vraćanja bicikl mora biti zaključan na način da se ispravno odloži u odgovarajuće postolje BicKo terminala. Lokacije svih službenih terminala objavljuju se na šalteru Operatera BicKo sustava, web stranici [www.bicko.bike](http://www.bicko.bike) te će se moći očitati na pilonima BicKo terminala.

Ukoliko u trenutku vraćanja bicikla na BicKo terminalu trenutno nema slobodnih postolja za odlaganje bicikla, Korisnik je dužan vratiti bicikl na jednom od sljedećih BicKo terminala koja ima slobodno postolje.

### **Članak 26.**

Ukoliko Korisnik ne vrati bicikl ni nakon isteka roka od 24 sata od trenutka registracije na BicKo terminalu, Korisniku će biti izdana zabrana korištenja BicKo usluge u trajanju od 3 mjeseca.

## **XIII. NAKNADE I CIJENE**

### **Članak 27.**

Korisnici BicKo usluge mogu koristiti BicKo uslugu besplatno. Ova odredba ne odnosi se na naknadu štete, sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

## **XIV. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

### **Članak 28.**

Operator BicKo sustava jamči tajnost osobnih podataka koje mu je na bilo koji način Korisnik učinio dostupnima, pod čime se podrazumijevaju: ime i prezime, OIB, adresa i broj mobitela. Te podatke Operator BicKo sustava nikome neće učiniti dostupnima, osim po nalogu suda, državnog odvjetništva, redarstvenih tijela ili u izvršavanju drugih zakonskih obveza.

Takve će podatke Operator BicKo sustava koristiti isključivo za potrebe ovih Općih uvjeta i ugovornog odnosa s Korisnikom, a nakon prestanka korištenja usluga Operatora BicKo



sustava, ti podaci neće više biti korišteni. Ova se zaštita temelji na Zakonu o zaštiti osobnih podataka i ostalim podzakonskim aktima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

## **XV. RASKID UGOVORA**

### **Članak 29.**

Obje ugovorne strane mogu raskinuti ugovor o posudbi bicikla u bilo kojem trenutku, pisanom obavijesti drugoj ugovornoj strani.

## **XVI. ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 30.**

Za sve eventualne sporove u korištenju BicKo sustava nadležan je Općinski sud u Koprivnici.

Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima, primjenjuje se odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima.

### **Članak 31.**

Ovi Opći uvjeti bit će dostupni u poslovnim prostorijama i internetskoj stranici GKP „Komunalac“ d.o.o., Mosna ulica 15, Koprivnica i na internetskoj stranici [www.bicko.bike](http://www.bicko.bike).

U slučaju potrebe za informacijama o BicKo sustavu, GKP „Komunalac“ d.o.o. Koprivnica je dostupan putem e-mail adrese: [info@komunalac-kc.hr](mailto:info@komunalac-kc.hr), telefon ++385 (0)48 251 833 ili telefaks ++385 (0)48 251 898.

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja.

PREDSJEDNICA UPRAVE:  
Maja Hleb, dipl.oec.